



Mentions légales, CGV, Politique de confidentialité et Cookies

(Document unique – coachingparecrit.fr)

Dernière modification réalisée le 27/10/2025

| | |
|---|----------|
| Mentions légales..... | 1 |
| Éditeur du site..... | 2 |
| Directeur de la publication..... | 2 |
| Hébergeur..... | 2 |
| Informations précontractuelles L221-5..... | 2 |
| Conditions générales de vente (CGV)..... | 2 |
| Objet..... | 2 |
| Prestations et formules..... | 2 |
| Prix et modalités de paiement..... | 3 |
| Droit de rétractation et renoncement..... | 3 |
| Résiliation..... | 3 |
| Politique d'utilisation du service..... | 3 |
| Public visé..... | 4 |
| Propriété intellectuelle..... | 4 |
| Responsabilités et limites..... | 4 |
| Loi applicable et juridiction..... | 4 |
| Charte éthique..... | 4 |
| Politique de confidentialité (RGPD)..... | 4 |
| Responsable du traitement..... | 4 |
| Données collectées..... | 5 |
| Finalités..... | 5 |
| Base légale..... | 5 |
| Sous-traitants..... | 5 |
| Durée de conservation..... | 5 |
| Droits et réclamations..... | 5 |
| Politique de cookies..... | 6 |
| Médiation de la consommation..... | 6 |
| Réclamation préalable (obligatoire)..... | 6 |
| Saisine du médiateur (recevabilité)..... | 6 |
| Portée et coûts..... | 6 |

Mentions légales

Éditeur du site

EI – Rémy ROGER – coachingparecrit.fr

5 rue de la Sardane, 66760 Ur, France

Téléphone : 06.98.99.80.01

Email : contact@coachingparecrit.fr

SIRET : 895 060 382 00036

Directeur de la publication

Rémy Roger

Hébergeur

Hostinger International Ltd.

61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

Site : <https://www.hostinger.fr>

Informations précontractuelles L221-5

- Identité du vendeur : EI Rémy ROGER – coachingparecrit.fr
- Service : accompagnement de coaching 100% par écrit (formules mensuelles)
- Prix : affichés TTC, sans frais cachés
- Paiement : Stripe, prélèvement mensuel automatique
- Durée du contrat : mensuelle, reconduction tacite jusqu'à résiliation
- Rétractation : renonciation expresse dès le premier échange (L221-28)
- Résiliation : à tout moment via le portail Stripe, effet fin de période en cours
- Début d'exécution : sous 24/48 h après paiement

Conditions générales de vente (CGV)

Objet

Les présentes conditions régissent la vente des services proposés sur coachingparecrit.fr, à savoir un service de coaching personnel réalisé exclusivement par écrit.

Prestations et formules

L'accompagnement se décline en plusieurs formules d'abonnements mensuels (Clarté, Profondeur, Transformation), sans engagement de durée.

Les prestations sont délivrées uniquement par écrit (emails ou voie postale), dans un cadre confidentiel et bienveillant.

Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC. TVA non applicable, article 293 B du CGI (régime micro-entreprise). Les paiements sont sécurisés et effectués via Stripe Payment Links, sous la forme d'un abonnement mensuel récurrent, renouvelé automatiquement jusqu'à résiliation. Le dernier clic de commande confirme la "commande avec obligation de paiement"

Droit de rétractation et renoncement

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours.

Toutefois, en validant sa commande, le client demande expressément que l'exécution du service commence avant la fin de ce délai et reconnaît qu'il renonce à son droit de rétractation dès le premier échange écrit.

Ainsi, tout mois entamé est dû et non remboursable.

Lors du paiement, une case à cocher obligatoire vous demande d'accepter les conditions d'utilisation du service. En cochant cette case, vous demandez également l'exécution immédiate du service avant la fin du délai de rétractation de 14 jours et reconnaissez, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, renoncer à votre droit de rétractation dès le premier échange.

Modèle de formulaire de rétractation (R221-1 – contrats à distance / hors établissement, B2C)

À l'attention de El – Rémy ROGER (coachingparecrit.fr), 5 rue de la Sardane, 66760 Ur – France, contact@coachingparecrit.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante : ...

Commandée le ... / reçue le ...

Nom du consommateur : ...

Adresse du consommateur : ...

Signature : ...

Date : ...

Résiliation

Le client peut résilier son abonnement à tout moment via le portail client Stripe.

La résiliation prend effet à la fin de la période de facturation en cours.

Le mois entamé reste dû et aucun remboursement n'est effectué pour la période en cours.

Politique d'utilisation du service

L'accompagnement par écrit proposé sur coachingparecrit.fr est un soutien personnel et introspectif.

- Il ne remplace en aucun cas un suivi médical ou psychiatrique.

- Il est complémentaire et peut constituer un appui utile dans un parcours global de développement personnel. Il peut parfois suffire à lui seul.
- Aucune promesse de résultat n'est faite : la démarche repose sur la participation active du client et sur l'échange écrit.
- Les propos tenus dans les échanges doivent rester respectueux et conformes à la loi.

Public visé

Le service s'adresse aux personnes majeures. L'accompagnement de mineurs nécessite l'accord écrit du représentant légal.

Propriété intellectuelle

Les méthodes, textes du site et marques de l'éditeur restent sa propriété. Les contenus fournis par le Client restent la sienne ; le Client concède à l'éditeur un droit d'usage limité à l'exécution du service.

Responsabilités et limites

L'accompagnement vise à clarifier les pensées, soutenir et structurer la réflexion.

Il ne constitue ni un diagnostic médical, ni un traitement.

L'éditeur décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation du service ou d'attentes irréalistes.

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée dans la délivrance du service.

Loi applicable et juridiction

Le contrat est régi par le droit français. Les litiges seront portés devant les juridictions compétentes conformément aux règles de procédure applicables. Le consommateur peut saisir, au choix, la juridiction de son domicile ou toute autre juridiction territorialement compétente.

Charte éthique

- **Respect et bienveillance** : chaque client est accueilli sans jugement, avec une écoute attentive et une volonté de soutien sincère.
- **Confidentialité** : les échanges écrits sont strictement confidentiels et ne sont jamais partagés avec des tiers, sauf obligation légale.
- **Complémentarité** : le coaching par écrit peut accompagner un suivi médical ou thérapeutique, mais ne le remplace jamais.
- **Honnêteté** : aucune promesse illusoire de résultat n'est faite ; l'accompagnement repose sur un cheminement personnel, soutenu et guidé par écrit.

Politique de confidentialité (RGPD)

Responsable du traitement

Rémy Roger – El Rémy ROGER – coachingparecrit.fr

Contact RGPD : contact@coachingparecrit.fr

Données collectées

- Nom et email
- Messages échangés
- Données de paiement (Stripe)
- Logs techniques liés à l'hébergement (Hostinger)

Finalités

- Gestion des demandes et échanges
- Suivi des accompagnements
- Gestion des paiements et obligations comptables
- Respect des obligations légales

Base légale

- Exécution du contrat (abonnement, échanges)
- Consentement (formulaire de contact)
- Obligation légale (facturation)
- Intérêt légitime (sécurité du site et prévention de la fraude)

Sous-traitants

- Stripe (paiement sécurisé)
- Hostinger (hébergement)
- StaticForms (formulaire de contact, si utilisé)
- Gmail

Durée de conservation

- Échanges : durée contractuelle + 3 ans
- Facturation : 10 ans

Transferts hors UE

Certains sous-traitants (ex. Stripe) peuvent traiter des données hors de l'UE. Ces transferts s'appuient sur des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne).

Sécurité

Les mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre (HTTPS, accès restreint, sauvegardes) pour protéger les données.

Droits et réclamations

Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité) à contact@coachingparecrit.fr. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Politique de cookies

Ce site n'utilise que des cookies techniques nécessaires (affichage, sécurité). Aucun cookie publicitaire, de mesure d'audience ou de suivi marketing n'est déposé. Aucun consentement spécifique n'est requis.

Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Réclamation préalable (obligatoire)

Avant toute médiation, le Client adresse une réclamation écrite au Prestataire : contact@coachingparecrit.fr ou par voie postale, en précisant l'objet du litige et en joignant les justificatifs utiles. Le Prestataire accuse réception sous 10 jours ouvrés et répond sous 30 jours ouvrés.

Saisine du médiateur (recevabilité)

À défaut de solution amiable dans les délais ci-dessus, le Client consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le Prestataire :

Nom : Société de la Médiation Professionnelle (SMP) – Médiateur de la consommation.

Adresse : Alteritae – 5, rue Salvaing, 12000 Rodez.

Site : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

E-mail : saisine@mediateur-consommation-smp.fr

La saisine n'est recevable que si elle est accompagnée :

1. de la réclamation préalable adressée au Prestataire et des réponses reçues,
2. d'un litige B2C portant sur une prestation déjà fournie ou commandée,
3. d'une demande introduite dans l'année suivant la réclamation,
4. d'un dossier non manifestement infondé, non abusif et non examiné par un autre médiateur, un arbitre ou une juridiction.

Toute saisine sans réclamation préalable ou ne satisfaisant pas ces critères est classée sans suite par le médiateur.

Portée et coûts

La médiation est gratuite pour le consommateur (hors éventuels frais d'assistance). Elle est facultative et non contraignante : chaque partie demeure libre d'accepter ou non la proposition du médiateur. La médiation n'interrompt pas les délais de prescription.

Les litiges entre professionnels (B2B) ne relèvent pas de la médiation de la consommation.